BÜRO 4.0 – VERÄNDERUNGEN IN DER DIGITALEN ARBEITSWELT

IG Metall Vorstand
FB Zielgruppenarbeit und Gleichstellung

DIGITALISIERUNG IM OFFICE – NEUE DIMENSIONEN

- Informatisierung der Wertschöpfung
- Zahl der Büro-Beschäftigten steigt stetig
- Prozessorientierung und Standardisierung haben vermehrt Einzug gehalten
- großflächige Reorganisationen und neue Arbeitsformen
- Grundlegende „Neujustierung“ der Unternehmen vor dem Hintergrund der digitalen Transformation von Arbeit und Wirtschaft

RATIONALISIERUNGSWELLEN IM OFFICE

Konzeptionsloses Sparen und Outsourcing

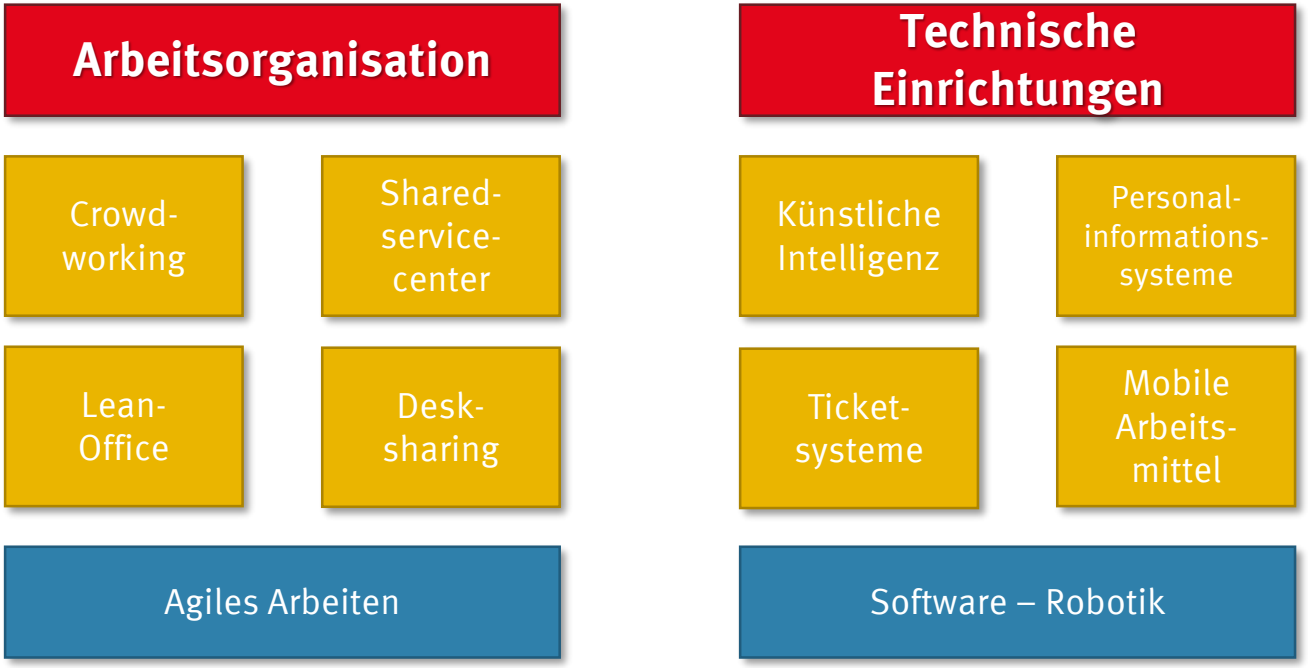
Neue Organisationskonzepte

Digitalisierung

Ende 1980er ff. → **Gegenwart und absehbare Zukunft**

Quelle: Prof. Dr. Andreas Boes
Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung e.V. – ISF München

NEW WORK – TRENDS UND TREIBER



MEGATRENDS: SOFTWARE-ROBOTIK & AGILES ARBEITEN

IG Metall
FB Zielgruppen und Gleichstellung
Res. Angestellte, IT, Studierende

WAS IST ROBOTIC-PROCESS-AUTOMATION?

- RPA = Software-Roboter
- White Collar Robots
- Vollautomatisierte Bearbeitung von sich wiederholenden, standardisierten Tätigkeiten durch Software – Der Mensch übernimmt nur noch die fachliche Prüfung
- Der Bot „imitiert“ die Arbeitsschritte des Menschen

RPA - EINSATZGEBIETE

- Formulare ausfüllen
- Daten kopieren, einfügen und verschieben
- E-Mails öffnen und Anhänge verarbeiten
- Lesen und Verarbeiten von Informationen aus mehreren Systemen und strukturierten Dokumenten
- Auf soziale Medien zugreifen
- RPA kann mit künstlicher Intelligenz angereichert werden, z.B. um Lösungswege selbstständig zu generieren („Smart-RPA“)

Beispiele:

Eigenständig Kunden in die unternehmensinterne Datenbank aufnehmen

Zahlungen nach fachlicher Prüfung auslösen

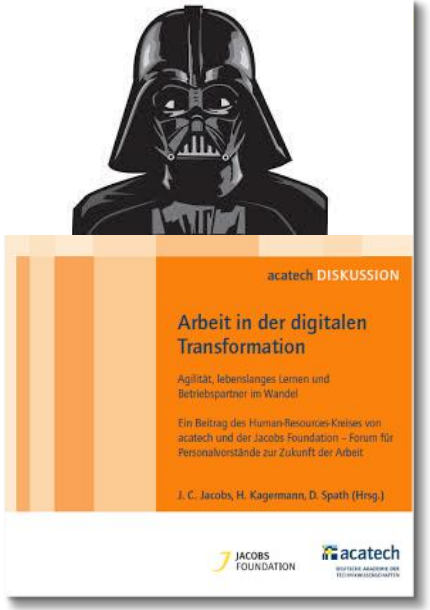
Personaldaten abgleichen

Controllingberichte erfassen und zusammenfügen

MERKMALE AGILER ARBEIT

- **Selbstorganisierte Teams** mit regelmäßigem Austausch und **Transparenz** der Arbeit.
- Teams haben **mehr Eigenverantwortung,** entscheiden gemeinsam über die nächsten Arbeitsschritte und Arbeitspakete.
- Bei allen Tätigkeiten steht der **Kundennutzen** im Mittelpunkt, dieser wird ständig überprüft.
- Man arbeitet nicht mehr in der klassischen Linienhierarchie, sondern in **Netzwerken, Kooperationsfähigkeit** ist wichtig.

… ACHTUNG! VERWECHSELUNGSGEFAHR!

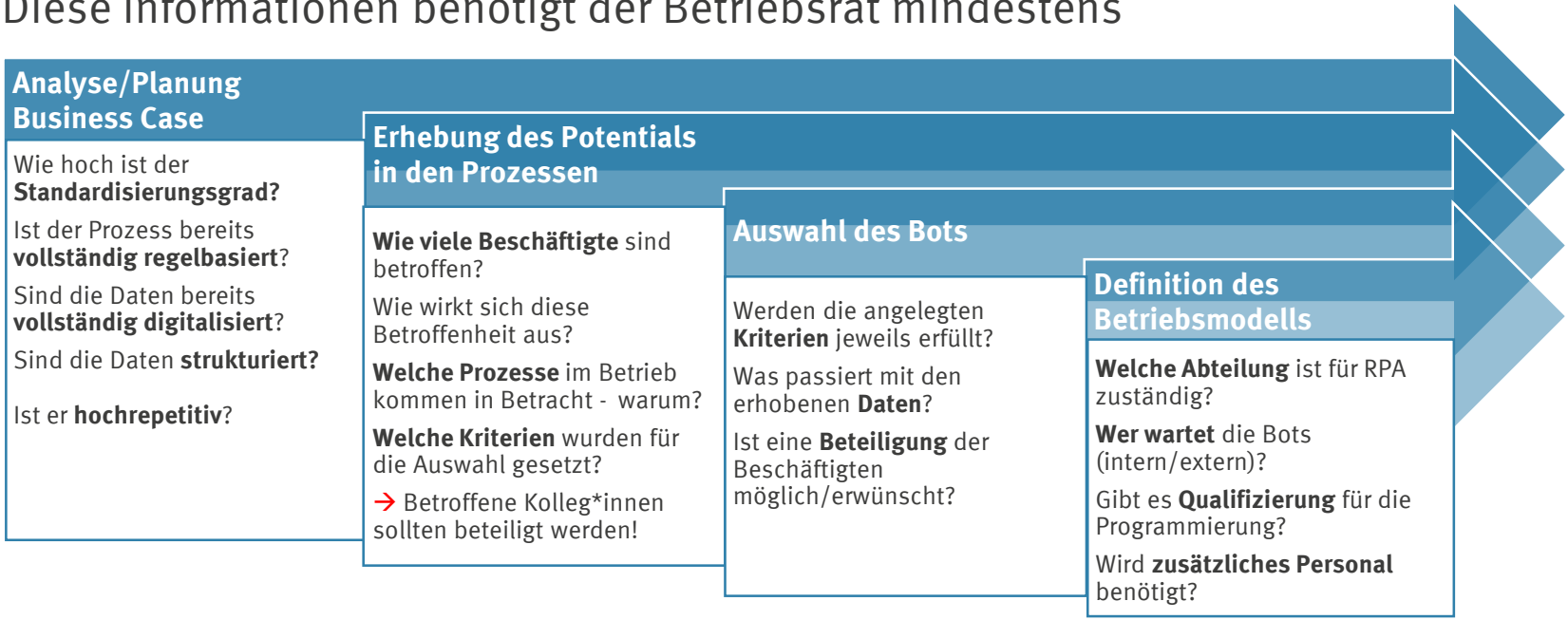


UND NUN?
DAS NEUE GESTALTEN!

IG Metall
FB Zielgruppen und Gleichstellung
Res. Angestellte, IT, Studierende

GESTALTUNGSBEDARF BEI DER EINFÜHRUNG TECHNISCHER EINRICHTUNGEN

Diese Informationen benötigt der Betriebsrat mindestens



ZUSAMMENFASSUNG

- Grundlage im BetrVG § 87 (1) Nr. 13
- Ausweitung der Mitbestimmung per Tarifvertrag/Betriebsvereinbarung
- BR als Gestalter*in von agiler Arbeit

► Gute agile Arbeit …

- Vor der Einführung
- Weiterbildung
- Karrierepfade beschreiben

- Abgrenzung Linie-agil
- Vereinbarkeit
- Entgelt-/Leistung/Arbeitszeit

- Psychische/physische Belastungen erfassen und ausschließen
- Moderne Büroraumkonzepte und Ergonomie zusammen denken

- agiles Manifest: schafft Freiraum für mehr Selbstbestimmung im Arbeitsprozess
- Definition der angewendeten Methoden und Merkmale agiler Arbeit festschreiben

VIELEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT!

IG METALL
Vorstand

Dennis Faupel

Tel 069/6693-2551
dennis.faupel@igmetall.de